

GEU-F-01  
ACT.07  
2020.nov.06

COOSALUD  
En Pos de tu bienestar

ACTA No.02

DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD TIERRALTA  
RECIBIDO: Sandra Rojas  
FECHA: 26-01-22  
HORA: 10:am

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE TIERRALTA DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 16 del mes de enero del año 2022, siendo las 2:00 PM se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de Tierralta para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de Tierralta del departamento de Córdoba, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA DE LOS ESTATUTOS
11. CLAUSURA.

**DESARROLLO**

1. Siendo las 2:00 PM se da inicio a la reunión, Mary España Durango , colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de Tierralta, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:
 

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Bladimiro Ayala Ortega	78717084

Herotida Sotelo	26229627
María Mesa Salgado	1073980874
Yiris Cardenas Monterrosa	26226479
Ledys Cerpa Burriel	26229856

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Bladimiro Ayala Ortega	78717084	10 VOTOS
Herotida Sotelo	26229627	5 VOTOS
María Mesa Salgado	1073980874	3 VOTOS
Yiris Cardenas Monerrosa	26226479	1 VOTOS
Ledys Cerpa Burriel	26229856	1 VOTOS

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Bladimiro Ayala Ortega	PRESIDENTE	78717084	B/ Libardo Lopez	3107487742
María Mesa Salgado	VICEPRESIDENTE	1073980874	B/ Los canales	3202643040

Yiris Cardenas Monterrosa	SECRETARIO	26226479	B/ 9 de agosto	3146466529
Helenotida Sotelo	VOCAL	26229627	B/ California	3145054425
Ledys Cerpa Burriel	VOCAL	26229856	B/ Montevideo	3116830901

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma para su refrendación.
8. Siendo las 5:00 PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 16 del mes de enero del año 2022

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Bladimir Ayala Ortega	78.717984	3107487742	<i>[Firma]</i>
Yiris Cardenas Monterrosa	26226479	3146466529	<i>Yiris Cardenas</i>
Ingrid Martínez Arboleda	1073980898	3216119097	<i>INGRID MARTINEZ</i>
Emilda Hernandez Feria	1133869940	3112967293	<i>Emilda Hernandez</i>
Ana Lozano Hernandez	26215814	3234896679	<i>ANA LOZANO</i>
Guadalupe Serpa Peña	26213907	3117416893	<i>Guadalupe Serpa P</i>
Camilo Andrés Aguirre Payares	1073995901	3043776280	<i>Camilo Aguirre</i>
Rigoberto Paternina León	15606963	3126252032	<i>Rigoberto</i>
Linda Espitia Nerio	26228229	3215696797	<i>Linda Espitia</i>
Deisy Sofía Arrieta Socarraz	26227524	3118922362	<i>Deisy Arrieta</i>

# COOSALUD

En Pos de tu bienestar

Leidyn Lorena Martinez Oyola	1068670456	3137939886	Leidyn M
Guillermo Suarez Muñoz	15608740	3234986988	Guillermo Suarez
Nancy Guzmán Mercado	1073994454	3115956666	Nancy Guzman
Dolys Ramos Salgado	50975170	3116829712	dolys ramos
Maira Mesa Salgado	1073980874	3202643040	Maira Meza S
Heralda Sotelo	26229627	3145054425	Heralda Sotelo
Ledys Serpa Burriel	26229856	3116830904	Ledys Serpa
Nancy Galeana Teherán	26231011	311595666	Nancy Galeano
Carolina Durango Morelo	1003594186	3228592623	Carolina Durango
Diego Morales Alcalá	1121932932	3152694528	Diego Morales